**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN QUAN SÁT ĐỐI TƯỢNG TÌM GIA SƯ**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Đối tượng quan sát** 2](#_Toc101264263)

[**II.** **Thành viên quan sát** 2](#_Toc101264264)

[**III.** **Địa điểm quan sát** 2](#_Toc101264265)

[**a. Các nhóm gia sư trên Facebook** 2](#_Toc101264266)

[**b. Các trang web của các trung tâm gia sư** 2](#_Toc101264267)

[**IV.** **Nội dung quan sát** 2](#_Toc101264268)

[**a. Các nhóm gia sư trên Facebook** 3](#_Toc101264269)

[**1. Quy trình tìm gia sư** 3](#_Toc101264270)

[**2. Nhận xét về ưu, khuyết điểm của cách thức tìm gia sư này** 3](#_Toc101264271)

[**b. Các trang web của các trung tâm gia sư** 4](#_Toc101264272)

[**1. Quy trình tìm gia sư** 4](#_Toc101264273)

[**2. Nhận xét về ưu, khuyết điểm của cách thức tìm gia sư này** 5](#_Toc101264274)

[**V.** **Kết quả quan sát** 5](#_Toc101264275)

[**VI.** **Đánh giá** 6](#_Toc101264276)

1. **Đối tượng quan sát**

- Học sinh, sinh viên tìm gia sư.

- Phụ huynh tìm gia sư cho con.

1. **Thành viên quan sát**

- Đoàn Thu Ngân – 19120302

1. **Địa điểm quan sát**

**a. Các nhóm gia sư trên Facebook**

1. Nhóm Facebook “Nhóm tìm gia sư”

- Link: <https://www.facebook.com/groups/919166571930352>

- Số lượng thành viên: hơn 135.000 thành viên

2. Nhóm Facebook “Cộng đồng gia sư TP. Hồ Chí Minh”

- Link: <https://www.facebook.com/groups/346419242897114>

- Số lượng thành viên: hơn 89.000 thành viên.

3. Nhóm Facebook “Gia sư dạy kèm TP.HCM”

- Link: <https://www.facebook.com/groups/3117890684929479>

- Số lượng thành viên: hơn 39.200 thành viên.

Cùng một số nhóm Facebook liên quan đến tìm gia sư khác.

**b. Các trang web của các trung tâm gia sư**

1. Trung tâm gia sư “Gia sư Tuổi Trẻ”

- Link: <https://giasutuoitre.com/>

2. Trung tâm gia sư “Gia sư Tiên Phong”

- Link: <https://giasutienphong.com.vn/>

3. Trung tâm gia sư “Gia sư Toàn Tâm”

- Link: http://www.trungtamgiasu.com/

Cùng một số trang web của các trung tâm gia sư khác.

1. **Nội dung quan sát**

Nhóm đã quan sát các đối tượng có nhu cầu tìm gia sư về quy trình tìm gia sư ở các nhóm gia sư trên Facbook và các trang web của các trung tâm gia sư. Từ đó, nhóm đưa ra những nhận xét về ưu, khuyết điểm của cách thức tìm gia sư này.

**a. Các nhóm gia sư trên Facebook**

**1. Quy trình tìm gia sư**

- Đối tượng có nhu cầu tìm gia sư sẽ đăng bài tìm gia sư lên các nhóm Facbook kèm các thông tin cần thiết. Các thông tin đó thường sẽ bao gồm:

+ Môn học cần tìm gia sư.

+ Lương có thể trả cho gia sư.

+ Địa điểm gia sư sẽ đến giảng dạy.

+ Yêu cầu về chuyên môn và trình độ với gia sư.

+ Các thông tin về người được giảng dạy (số người học, trình độ người học,…)

+ Cách thức, thông tin để liên hệ.

+ …

- Các gia sư cảm thấy phù hợp với yêu cầu sẽ bình luận dưới bài viết hoặc nhắn tin trực tiếp cho người tìm gia sư thông qua Facebook hoặc các kênh liên lạc kèm theo (nếu có).

- Hai bên sẽ thực hiện trao đổi riêng về công việc gia sư đó.

**2. Nhận xét về ưu, khuyết điểm của cách thức tìm gia sư này**

- Ưu điểm:

+ Đối tượng tìm gia sư có thể trực tiếp và chủ động đưa ra các yêu cầu tìm gia sư của mình một cách nhanh chóng, dễ dàng và miễn phí mà không cần thông qua trung gian.

+ Đối tượng tìm gia sư có thể tìm hiểu sơ về những người muốn ứng tuyển vào vị trí gia sư đó thông qua Facebook của người đó. Sau đó, người tìm gia sư mới quyết định xem có nên trao đổi, liên hệ với đối tượng ứng tuyển hay không.

+ Đối tượng tìm gia sư có thể cùng lúc liên lạc với nhiều người muốn ứng tuyển vào vị trí này, từ đó chọn ra người phù hợp cho vị trí gia sư mình muốn tìm.

**-** Khuyết điểm:

+ Đối tượng tìm gia sư có thể bị lừa đảo bởi vì các thành viên trong nhóm không trải qua một cuộc sàng lọc, kiểm duyệt kĩ càng và định danh rõ ràng để xác định danh tính. Một số kẻ xấu có thể giả làm gia sư để nhận lớp và thực hiện hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản,.. của người tìm gia sư.

+ Đối tượng tìm gia sư có thể không tìm được gia sư phù hợp bởi vì các bài đăng tìm gia sư không được tương tác nhiều và dễ bị trộn lẫn với các bài quảng cáo khác trong nhóm.

+ Một số bài đăng tìm gia sư có thể không đầy đủ các thông tin cần thiết do người đăng không có quá nhiều kinh nghiệm, dẫn đến các gia sư khó nhận lớp và người tìm gia sư cũng khó tìm được gia sư ưng ý.

**b. Các trang web của các trung tâm gia sư**

**1. Quy trình tìm gia sư**

- Ở các trang web của trung tâm gia sư sẽ có biểu mẫu để các đối tượng tìm gia sư đăng ký. Biểu mẫu đăng ký tìm gia sư sẽ thường bao gồm:

+ Họ và tên

+ Địa chỉ

+ Số điện thoại

+ Lớp của học sinh.

+ Số lượng học sinh

+ Môn học cần tìm gia sư.

+ Học lực hiện tại

+ Số buổi/tuần

+ Thời gian học

+…

- Sau khi đối tượng tìm gia sư gửi biểu mẫu đăng ký, các trung tâm gia sư sẽ tìm kiếm và chọn lọc một số gia sư phù hợp với yêu cầu và báo lại cho người tìm gia sư.

- Nếu người tìm gia sư đồng ý thì trung tâm sẽ xếp lịch cho gia sư đến trao đổi với người tìm gia sư. Sau đó, sẽ tiến hành kiểm tra học lực và dạy thử khoảng 1-2 buổi đầu.

- Nếu người tìm gia sư cảm thấy gia sư dạy tốt thì gia sư đó mới chính thức nhận việc. Nếu không, trung tâm gia sư sẽ hỗ trợ đổi gia sư khác.

**2. Nhận xét về ưu, khuyết điểm của cách thức tìm gia sư này**

- Ưu điểm:

+ Đối tượng tìm gia sư có thể đưa ra các yêu cầu về tìm gia sư của mình thông qua biểu mẫu có đầy đủ các thông tin cần thiết mà không cần sợ thiếu thông tin vì không có nhiều kinh nghiệm. Điều này giúp gia sư dễ dàng nhận việc và người tìm gia sư sớm tìm được gia sư ưng ý.

+ Đối tượng tìm gia sư có thể được cam kết đảm bảo về chất lượng, trình độ của gia sư và tránh bị gia sư lừa đảo bởi vì gia sư ở trung tâm đều đã trải qua kiểm duyệt và xác thực thông tin cần thiết.

+ Đối tượng tìm gia sư có thể dễ dàng tìm được gia sư hơn ở vì các trung tâm gia sư sẽ thực hiện việc tìm kiếm người phù hợp giúp.

- Khuyết điểm:

+ Đối tượng tìm gia sư phải tìm gia sư thông qua trung tâm, điều này có thể dẫn đến mất thời gian và chi phí trung gian.

1. **Kết quả quan sát**

Thông qua buổi quan sát, nhóm quan sát đã thu thập được một số thông tin liên quan các quy trình tìm kiếm gia sư của các đối tượng được quan sát. Từ đó, có thể rút ra những ưu, khuyết điểm của các phương pháp tìm gia sư và những yêu cầu cơ bản khi tìm gia sư.

1. **Đánh giá**

- Việc quan sát đối tượng tìm gia sư diễn ra thuận lợi, suôn sẻ, đúng kế hoạch và thời gian đề ra.

- Do thời gian và điều kiện không cho phép nên chưa thể quan sát đối tượng một cách trực tiếp mà chỉ có thể quan sát thông qua các nhóm Facebook, các web của trung tâm gia sư.